

**Accord-cadre mono/multi-attributaire
Procédure d'appel d'offres ouvert
(art. R2124-1, R2124-2, R2162-1 à R2162-14
du Code de la commande publique)**

N°2026-22

**Assistance à maîtrise d'œuvre :
prestations d'expertise,
de développements informatiques
et d'assistance technique**

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIÈRES

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

1. Contexte.	3
2. Expression du besoin	4
3. Dispositions communes à tous les lots	4
4. Lot 1 : Expertise, développement et support technique en architecture logicielle et sécurité	6
5. Lot 2 : TMA des applications sous technologies Java	9
6. Lot 3 : TMA des applications mobiles Unity	10
7. Lot 4 : TMA des applications sous technologies PHP/Symfony	12
8. Lot 5 : TMA des applications mobiles React Native	13
9. Lot 6 : TMA des modèles d'édition réalisés avec Harmonie Communication Suite (SEFAS)	15
Annexe 1 - Typologie des anomalies	17

CAHIER DES CLAUSES TECHNIQUES PARTICULIERES

1. Contexte.

L'institut français du cheval et de l'équitation (IFCE) est un établissement public administratif sous double tutelle des deux Ministères suivants : le Ministère de l'agriculture et de la souveraineté alimentaire, et le Ministère des sports, de la jeunesse et de la vie associative

L'établissement est implanté sur l'ensemble du territoire national avec un siège social à Saumur (49), des bureaux administratifs à Pompadour (19) et une vingtaine de sites répartis dans chacune des régions en France métropolitaine.

L'IFCE est un opérateur public, prestataire de services destinés à l'ensemble des acteurs de la filière cheval, à la demande de l'État, des organisations socioprofessionnelles et des collectivités locales.

L'IFCE est notamment chargé de gérer la base centrale française sanitaire et zootechnique des équidés (base SIRE) qui contient les données sur les chevaux (identification, sanitaire, pedigree, droits à reproduire, etc.) et les personnes associées (propriétaires, détenteurs, naisseurs, éleveurs, éleveurs, éleveurs, vétérinaires).

Dans un contexte de modernisation de son système d'information, l'établissement a défini une feuille de route à horizon 2028/2029 qui se traduit par les actions suivantes :

- Renforcement des démarches dématérialisées, en disposant d'un parcours de démarche simplifié, via des interfaces plus modernes et plus efficaces.
- Mise en place de nouvelles applications en lien avec le besoin métier
- Développement des échanges de données par webservice/API avec les partenaires.
- Urbanisation du SI et modélisation des processus
- Mise en place d'un nouveau modèle de données
- Gestion de la transition
- Passage à une architecture SOA
- Migration du back-office sous IBM webMethods

Dans ce contexte, l'IFCE lance un appel d'offre pour la période **2026-2030** permettant de répondre aux enjeux de maintenance corrective et évolutive de ses applications.

2. Expression du besoin

Le présent appel d'offres a pour objet l'assistance aux services informatiques de l'IFCE pour la maintenances corrective et évolutive de ses applications.

Dans le cadre de la refonte de son système d'information, l'IFCE cherche à assurer le maintien en conditions opérationnelles de l'ensemble de son parc applicatif.

Cela concerne aussi bien des applications basées sur des technologies Java, que des applications PHP/Symfony récemment mises en production dans le cadre du programme de modernisation SIRE3.

Le SI de l'IFCE se base principalement sur des systèmes d'exploitation Linux (RedHat Entreprise Linux), et les SGBD Oracle et MySQL.

Concernant son socle applicatif, le SI est en pleine mutation, avec une migration progressive de ses services JBoss SOA, vers IBM webMethods, pour la partie Back-end. Et une migration de ses serveurs Zend PHP, vers Symfony pour la partie Front-end.

Les moyens informatiques de l'IFCE sont gérés par la direction des systèmes d'information (DSI), localisée à Arnac-Pompadour en Corrèze (19).

Les équipes projets et les responsables de la Tierce Maintenance Applicative (TMA) travaillent en étroite collaboration avec les représentants des métiers, notamment ceux chargés de l'assistance à maîtrise d'ouvrage.

Les développements sont en partie sous-traités, avec un pilotage interne. Ils doivent respecter le cadre technique de référence de l'IFCE, et notamment les règlements en vigueur (RGPD, RGI, RGAA) ainsi que la PSSI de l'Etat.

Dans tout ce document, les termes ingénieur, expert, chef de projet, responsable de TMA, prestataire, intervenant et autres s'entendent aussi bien au masculin qu'au féminin.

3. Dispositions communes à tous les lots

Côté IFCE, l'interlocuteur principal de la mission sera le responsable TMA de l'applicatif concerné, au sein de la Direction des Services Informatiques (DSI).

En complément, pourront intervenir des chefs de projet SI et des experts Back-end et Front-end, selon l'importance et la technicité des prestations attendues.

Côté prestataire, le candidat désignera un interlocuteur unique qui prendra en charge la répartition des actions au sein d'une équipe d'intervenants.

Le titulaire mettra à disposition de ses intervenants, les locaux et matériels nécessaires à la bonne exécution des tâches dont un poste de travail récent et performant (de moins de 3 ans).

l'IFCE conserve à sa charge la mise à disposition des environnements de développement et de recette sur lesquels les intervenants seront amenés à déposer leurs travaux.

Les prestations seront généralement réalisées en distanciel.

Dans les rares cas où une intervention sur site serait nécessaire, elle aurait lieu à Arnac-Pompadour, en Corrèze, au sein des locaux de l'IFCE.

Au démarrage de chaque mission, une revue détaillée des actions à réaliser sera organisée avec le titulaire afin de s'assurer de la bonne compréhension des attendus, et lever tous les points de questionnement.

Le titulaire devra se conformer au cadre de référence de l'IFCE en matière de standards technologiques, de règles et de normes de développement. Il s'engage à utiliser les outils de suivi de projet de l'établissement (Projeqtor) et déposer les sources régulièrement sur les serveurs de l'IFCE.

L'outil unique retenu par l'IFCE pour le suivi des anomalies et évolutions de ses applications est Projeqtor, qui devra être utilisé comme seul moyen de communication sur les états d'avancement.

Le titulaire aura la charge de ses environnements de développement pour la durée du présent marché. Il devra respecter les bonnes pratiques de conception de logiciels afin de garantir la qualité des développements.

Le titulaire effectuera les tests d'acceptation fonctionnels et techniques qui doivent démontrer la couverture des exigences et le haut niveau de qualité de sa prestation.

Les prestations seront validées par le responsable TMA qui veillera tout particulièrement à la qualité des programmes fournis, et notamment à leur conformité à l'architecture du SI de l'IFCE, ainsi qu'au respect des délais.

En cas de changement d'intervenant durant la phase d'exécution de la mission en cours, le candidat s'engage à fournir de nouveaux CV sous 15 jours ouvrés, et ce autant que cela sera nécessaire, à assurer lui-même le transfert de compétences et à former à ses frais tout nouvel intervenant, sans facturation des jours passés à appréhender l'environnement de travail de l'IFCE.

Ponctuellement, l'IFCE pourra proposer d'intégrer un intervenant à une session de formation interne. Dans ce cas, l'IFCE prendra en charge le coût de la formation et le candidat ne facturera pas le temps passé par son intervenant.

4. Lot 1: Expertise, développement et support technique en architecture logicielle et sécurité

Ce lot est mono-attributaire, 1 seul candidat sera retenu et sera sollicité pour chaque commande.

Les profils recherchés sont des développeurs et experts en architecture logicielle, et en sécurité applicative.

Leur rôle est de maintenir et de développer les outils transverses nécessaires au bon fonctionnement du Système d'Information et d'accompagner la DSI sur ses orientations techniques.

Pour ce faire, ils collaboreront avec les équipes internes (en particulier l'architecte technique et l'ingénieur génie logiciel). Ils assureront également un rôle d'alerte sur tous les aspects sécurité des applications et des sites Web et seront amenés, dans ce cadre, à exécuter certaines actions comme des changements de version d'outils structurants, la réalisation d'outils spécifiques transversaux ou le développement de modules réutilisables en architecture SOA.

Les intervenants proposés par le candidat devront :

- Maîtriser totalement les concepts et outils d'architecture SOA en environnements Linux et Docker :
 - JBoss server, Wildfly
 - Bus : JBossEsb, Apache ServiceMix
 - jBPM : BPMN2, Drools, ...
 - Php : Zend Server, JavaBridge...
 - Maîtriser les concepts et outils de plateforme d'intégration continue (GIT, GitLab, Maven, Nexus, Jenkins, ...)
 - Maîtriser les outils de sécurité – authentications LDAP, CAS Apereo, Keycloak
 - Avoir une très bonne connaissance des SGBD Oracle et MySQL
 - Pouvoir intervenir sur les composants (liste non exhaustive) :
 - Alfresco
 - Amazon SES/SQS
 - Birt
 - ELK (Elastic search, Log stach, Kibana)
 - UCP, Swarm
 - Traefik
- Être aptes à proposer des solutions innovantes et pérennes ;
- Être aptes à assurer des transferts de compétence sur le site de Pompadour avec une pédagogie adaptée au public participant ;

Exemples de mission :

- Faire évoluer l'architecture ELK .
- Proposer des images de base docker pour les développeurs.
- Accompagner l'IFCE sur la mise en place de Keycloak.
- Réaliser des montées en version de composants.

Compte-tenu des échanges fréquents nécessaires à l'accomplissement de la mission avec les informaticiens de la DSI, une présence sur le site de Pompadour pourra être demandée ponctuellement, en fonction de la mission.

Les missions s'exécuteront dans la limite annuelle de 100 jours maximum.

Les actions à mener seront définies régulièrement, par mois ou par trimestre, et feront l'objet d'un bon de commande après chiffrage au forfait de la charge estimée de l'intervention, tout en précisant le cas échéant un délai de livraison.

Une commande pourra prévoir une enveloppe de quelques jours réservée à des imprévus ou à des urgences ; ces jours seront alors facturés au prorata du temps réellement passé à hauteur de 8 heures par journée de travail.

Pour chaque commande, un lot d'actions fera l'objet d'une transmission de spécifications par la direction des systèmes d'information (responsable TMA, ou expert du domaine concerné).

Un chiffrage et un planning seront rendus sous 10 jours ouvrés. Ce délai pouvant être exceptionnellement augmenté ou diminué par l'IFCE selon la charge estimée des travaux.

Le chiffrage du titulaire fera apparaître de façon détaillée les jours estimés pour la phase de développement et de tests unitaires et, accessoirement, les jours affectés à d'autres types de tâche.

Dans la mesure où l'IFCE assure les phases de recette et le pilotage des actions, le titulaire limitera le ratio de répartition des profils sur un lot d'actions donné à 1 jour de pilotage de projet pour 10 jours de développements/tests unitaires.

Le titulaire s'engagera sur un délai de réalisation.

Après une éventuelle négociation sur la charge estimée et sur le planning, un arbitrage sera fait par l'IFCE et donnera lieu, ou non, à un bon de commande pour tout ou partie des actions chiffrées.

Les prestations seront validées par l'expert du domaine, ou le responsable TMA qui veillera tout particulièrement à la qualité des livrables fournis, et notamment à leur conformité à l'architecture du SI de l'IFCE, ainsi qu'au respect des délais.

Après validation des travaux par signature conjointe d'un PV de recette fourni par l'intervenant, une période de garantie courra sur 3 mois (VSR).

LE SUPPORT TECHNIQUE MIDDLEWARE :

En outre, le titulaire de ce lot 1 assurera de la disponibilité d'experts techniques en architecture logicielle à travers un contrat de support technique sur les couches applicatives middleware. Les modules, de type back-end ou front-end, sont :

- Support DOCKER
- Support JBOSS SOAP
- Support JBOSS JBPM
- Support JBOSS ESB
- Support TOMCAT
- Support ServiceMIX
- Support PHP (Zend, Symfony)
- Support CAS Apereo, Keycloak et LDAP

Deux types de supports sont attendus :

- Un support avec GTI de 2 heures ouvrées en cas d'incident critique
- Un support avec GTI de 1 jour ouvré en cas d'incident majeur

C'est l'IFCE, au moment du déclenchement de l'appel, qui évalue le niveau de criticité de l'incident et le précise dans sa demande.

La prise en charge sera garantie en heures ouvrées du lundi au vendredi, de 8h00 à 18h00, en dehors des jours fériés.

Le candidat indiquera dans le bordereau de prix (relatif au Lot 1) le coût de la prise en charge du support ainsi que le coût des interventions, par période de temps et par niveau de criticité.

5. Lot 2 : TMA des applications sous technologies Java

Ce lot est mono-attributaire, 1 seul candidat sera retenu et sera sollicité pour chaque commande.

Les profils recherchés sont des ingénieurs d'étude et de développement disposant impérativement d'une expérience d'au moins trois ans en technologies Java ainsi que la maîtrise du langage SQL.

Une très bonne connaissance des SGBD MySQL et Oracle est nécessaire.

Le titulaire pourra intégrer dans sa réponse à la fois des profils de niveau débutant, dit junior, et expérimenté, dit senior.

Compte-tenu des échanges nécessaires à l'accomplissement de la mission, la présence sur le site de Pompadour du ou des intervenants pourra être demandée occasionnellement en fonction de l'ampleur de la mission.

Les missions s'exécuteront dans la limite annuelle de 100 jours maximum.

Les actions à mener seront définies régulièrement, par mois ou par trimestre, et feront l'objet d'un bon de commande après chiffrage de la charge estimée de développement, tout en précisant un délai de livraison (planning).

Une commande pourra prévoir une enveloppe de quelques jours réservée à des imprévus ou à des urgences ; ces jours seront alors facturés au prorata du temps réellement passé à hauteur de 8 heures par journée de travail.

Chaque lot d'actions fera l'objet d'une transmission des spécifications fonctionnelles par le responsable de l'application.

Un chiffrage et un planning seront rendus sous 10 jours ouvrés. Ce délai pouvant être exceptionnellement augmenté ou diminué par l'IFCE selon la charge estimée des travaux. Le chiffrage fera apparaître de façon détaillée les jours estimés pour la phase de développement et de tests unitaires et, accessoirement, les jours affectés à d'autres types de tâche.

Dans la mesure où l'IFCE assure les phases de recette et le pilotage des actions, le titulaire limitera le ratio de répartition des profils sur un lot d'actions donné à 1 jour de pilotage de projet pour 10 jours d'analyse/développements/tests unitaires.

Le titulaire s'engagera sur un délai de réalisation.

Après une éventuelle négociation sur la charge estimée et sur le planning, un arbitrage sera fait par l'IFCE et donnera lieu, ou non, à un bon de commande pour tout ou partie des actions chiffrées.

Les prestations seront validées par le responsable TMA de l'application qui veillera tout particulièrement à la qualité des programmes fournis, et notamment à leur conformité à l'architecture du SI de l'IFCE, ainsi qu'au respect des délais.

Après validation des développements par signature conjointe d'un PV de recette fourni par l'intervenant, une période de garantie courra sur 3 mois (VSR).

6. Lot 3 : TMA des applications mobiles Unity

Ce lot est mono-attributaire, 1 seul candidat sera retenu et sera sollicité pour chaque commande.

L'IFCE dispose d'applications mobiles (« @SIRE », et « Cheval bien être ») qui s'exécutent sur smartphones et tablettes. N'ayant pas historiquement de compétences internes sur les technologies employées, l'établissement a recours à de la TMA externe pour assurer leur maintenance.

Le titulaire assurera donc des missions de maintenance corrective et évolutive sur ces applications. Celles-ci sont développées pour les technologies cibles Android et iOS sur le framework Unity, développements sous Windows et double compilation sur les SDK des cibles techniques, après une éventuelle adaptation de code spécifique.

En outre une prestation de gestion des hébergements et livraisons de versions sur les stores Apple et Google est demandée et fera l'objet d'un chiffrage distinct.

Le titulaire assurera pour le compte de l'IFCE auprès des fournisseurs de composants annexes exploités par les applications mobiles la gestion et la facturation (Google Speech, par exemple). Il refacturera cette prestation à l'IFCE.

Le titulaire s'engage à pouvoir mener, le cas échéant, des actions de pilotage et de suivi de projets qui pourraient lui être confiées sur la durée du marché ainsi que des actions d'expertise ponctuelles sur ces mêmes technologies (analyse architecture, conseil).

Les missions s'exécuteront dans la limite annuelle de 100 jours maximum.

Les actions à mener seront définies régulièrement, par mois ou par trimestre, et feront l'objet d'un bon de commande après chiffrage au forfait de la charge estimée de l'intervention, tout en précisant le cas échéant un délai de livraison.

Une commande pourra prévoir une enveloppe de quelques jours réservée à des imprévus ou à des urgences ; ces jours seront alors facturés au prorata du temps réellement passé à hauteur de 8 heures par journée de travail.

Chaque lot d'actions fera l'objet d'une transmission de spécifications par le responsable de l'application.

Un chiffrage et un planning seront rendus sous 10 jours ouvrés. Ce délai pouvant être exceptionnellement augmenté ou diminué par l'IFCE selon la charge estimée des travaux.

Le chiffrage fera apparaître de façon détaillée les jours estimés pour la phase de développement et de tests unitaires et, accessoirement, les jours affectés à d'autres types de tâche.

Dans la mesure où l'IFCE assure les phases de recette et le pilotage des actions, le titulaire limitera le ratio de répartition des profils sur un lot d'actions donné à 1 jour de pilotage de projet pour 10 jours de développements/tests unitaires.

Le titulaire s'engagera sur un délai de réalisation.

Après une éventuelle négociation sur la charge estimée et sur le planning, un

arbitrage sera fait par l'IFCE et donnera lieu, ou non, à un bon de commande pour tout ou partie des actions chiffrées.

Le candidat proposera dans sa réponse des profils de niveau ingénieur d'études et de développement avec les compétences :

- Spécialistes Unity.
- Maîtrisant les concepts SOA et de Plateforme d'Intégration Continue.
- Aptes à assurer un transfert de compétences et des formations sur les techniques et outils proposés.

En outre, dans le cadre de ce marché, le candidat retenu assurera la gestion de l'hébergement des applications mobiles sur Apple Store et Play Store (Google).

Il gèrera entièrement le déploiement sur les stores et effectuera une veille technologique visant à anticiper et à garantir le bon fonctionnement des applications mobiles sur les nouvelles versions iOS et Android. De plus, le candidat réglera pour le compte de l'IFCE toute la facturation relative à des outils en ligne fournis par Google ou Apple : actuellement l'IFCE exploite Google Speech, celui-ci devra donc être chiffré dans la proposition. Si à l'avenir, pendant la durée du marché, d'autres outils spécifiques s'avéraient nécessaires, le candidat proposera un devis afin de calquer le mode de fonctionnement sur celui de Google Speech.

Ces prestations, annexes aux activités d'étude et de développement, seront chiffrées dans le bordereau tarifaire du lot 3.

Les prestations seront validées par le responsable TMA de l'application qui veillera tout particulièrement à la qualité des programmes fournis, et notamment à leur conformité à l'architecture du SI de l'IFCE, ainsi qu'au respect des délais.

Après validation des développements par signature conjointe d'un PV de recette fourni par l'intervenant, une période de garantie courra sur 3 mois (VSR).

7. Lot 4 : TMA des applications sous technologies PHP/Symfony

Ce lot est multi-attributaire et donnera lieu à des marchés subséquents. 2 candidats au maximum seront retenus et seront sollicités pour chaque commande ultérieure. Le mieux-disant sera retenu pour l'exécution des travaux.

Les profils recherchés sont des ingénieurs d'étude et de développement disposant impérativement d'une expérience d'au moins trois ans en technologies PHP/Symfony ainsi que la maîtrise du langage SQL.

Une très bonne connaissance des SGBD MySQL et Oracle est nécessaire.

Des profils de niveau débutant, dit junior, pourront également intervenir, sous réserve qu'ils puissent s'appuyer sur un profil expérimenté également affecté à la mission.

Les titulaires s'engagent à pouvoir mener, si nécessaire, des actions de pilotage et de suivi de projets qui pourraient lui être confiés sur la durée du marché ainsi que des actions d'expertise ponctuelles sur ces mêmes technologies (analyse architecture, conseil).

Les missions s'exécuteront dans la limite annuelle de 250 jours maximum.

Les caractéristiques attendues de chaque prestation seront définies dans les documents de consultation des marchés subséquents, ou à défaut, précisées dans l'outil Projeqtor, sous forme d'anomalies et d'évolutions informatique consultables directement.

Les candidats disposeront d'un délai de 10 jours calendaire pour répondre à la consultation. Ce délai pouvant être exceptionnellement augmenté ou diminué par l'IFCE selon la charge estimée des travaux.

Le candidat, dans sa réponse à la consultation, communiquera son chiffrage qui fera apparaître les jours estimés pour la phase de développement, les tests, et accessoirement les jours affectés à d'autres types de tâche.

Il précisera également le planning de réalisation des travaux.

Dans la mesure où l'IFCE assure les phases de recette et le pilotage des actions, le candidat limitera le ratio de répartition des profils sur un lot d'actions donné à 1 jour de pilotage de projet pour 10 jours de développements/tests unitaires.

Chaque candidat fournira les CV détaillés des intervenants susceptibles de remplir la mission.

La prestation sera forfaitaire et ne pourra faire l'objet d'amendements à l'exception de demandes d'évolutions spécifiques de la part de l'IFCE.

Les prestations seront validées par le responsable TMA de l'application qui veillera tout particulièrement à la qualité des programmes fournis, et notamment à leur conformité à l'architecture du SI de l'IFCE, ainsi qu'au respect des délais.

Après validation des développements par signature conjointe d'un PV de recette fourni par l'intervenant, une période de garantie courra sur 3 mois (VSR).

8. Lot 5 : TMA des applications mobiles React Native

Ce lot est mono-attributaire, 1 seul candidat sera retenu et sera sollicité pour chaque commande.

L'IFCE dispose à ce jour d'une seule application mobile basée sur React Native (« Octro Mobile ») qui s'exécute sur smartphones et tablettes. N'ayant pas historiquement de compétences internes sur React Native, l'établissement souhaite s'appuyer sur de la TMA externe pour assurer sa maintenance évolutive et corrective sous Android et iOS.

React Native étant la technologie retenue dans le cadre de référence de l'IFCE, d'autres applications mobiles sont susceptibles d'être développées en React Native, et rentreront dans ce dispositif pour leur maintenance.

En outre une prestation de gestion des hébergements et livraisons de versions sur les stores Apple et Google est demandée et fera l'objet d'un chiffrage distinct.

Le titulaire assurera pour le compte de l'IFCE auprès des fournisseurs de composants annexes exploités par les applications mobiles la gestion et la facturation (Google Speech, par exemple). Il refacturera cette prestation à l'IFCE.

Le titulaire s'engage à pouvoir mener, le cas échéant, des actions de pilotage et de suivi de projets qui pourraient lui être confiés sur la durée du marché ainsi que des actions d'expertise ponctuelles sur ces mêmes technologies (analyse architecture, conseil).

Les missions s'exécuteront dans la limite annuelle de 100 jours maximum.

Les actions à mener seront définies régulièrement, par mois ou par trimestre, et feront l'objet d'un bon de commande après chiffrage au forfait de la charge estimée de l'intervention, tout en précisant le cas échéant un délai de livraison.

Une commande pourra prévoir une enveloppe de quelques jours réservée à des imprévus ou à des urgences ; ces jours seront alors facturés au prorata du temps réellement passé à hauteur de 8 heures par journée de travail.

Chaque lot d'actions fera l'objet d'une transmission de spécifications par le responsable de l'application.

Un chiffrage et un planning seront rendus sous 10 jours ouvrés. Ce délai pouvant être exceptionnellement augmenté ou diminué par l'IFCE selon la charge estimée des travaux.

Le chiffrage fera apparaître de façon détaillée les jours estimés pour la phase de développement et de tests unitaires et, accessoirement, les jours affectés à d'autres types de tâche.

Dans la mesure où l'IFCE assure les phases de recette et le pilotage des actions, le titulaire limitera le ratio de répartition des profils sur un lot d'actions donné à 1 jour de pilotage de projet pour 10 jours de développements/tests unitaires.

Le titulaire s'engagera sur un délai de réalisation.

La prestation sera forfaitaire et ne pourra faire l'objet d'amendements à l'exception de demandes d'évolutions spécifiques de la part de l'IFCE.

Après une éventuelle négociation sur la charge estimée et sur le planning, un arbitrage sera fait par l'IFCE et donnera lieu, ou non, à un bon de commande pour tout ou partie des actions chiffrées.

Le candidat proposera dans sa réponse des profils de niveau ingénieur d'études et de développement qui répondent aux critères suivants :

- Spécialistes React Native.
- Maîtrisant les concepts SOA et de Plateforme d'Intégration Continue.
- Aptes à assurer un transfert de compétences et des formations sur les techniques et outils proposés.

En outre, dans le cadre de ce marché, le candidat retenu assurera la gestion de l'hébergement des applications mobiles sur Apple Store et Play Store (Google).

Il gèrera entièrement le déploiement sur les stores et effectuera une veille technologique visant à anticiper et à garantir le bon fonctionnement des applications mobiles sur les nouvelles versions iOS et Android.

De plus, le candidat réglera pour le compte de l'IFCE toute la facturation relative à des outils en ligne fournis par Google ou Apple, s'ils devaient être mis en place pendant la durée du marché.

Ces prestations, annexes aux activités d'étude et de développement, seront chiffrées dans le bordereau tarifaire du lot 5.

Les prestations seront validées par le responsable TMA de l'application qui veillera tout particulièrement à la qualité des programmes fournis, et notamment à leur conformité à l'architecture du SI de l'IFCE, ainsi qu'au respect des délais.

Après validation des développements par signature conjointe d'un PV de recette fourni par l'intervenant, une période de garantie courra sur 3 mois (VSR).

9. Lot 6 : TMA des modèles d'édition réalisés avec Harmonie Communication Suite (SEFAS)

Ce lot est mono-attributaire, 1 seul candidat sera retenu et sera sollicité pour chaque commande.

L'IFCE a retenu la suite Harmonie Communication Suite (SEFAS) pour réaliser toutes les éditions (pdf, mail, ...) produites à travers ses applications.

Cette solution, en place depuis 2025, va notamment porter toutes les éditions réalisées dans le cadre du programme de modernisation SIRE3 actuellement en cours, qui s'étale jusqu'en 2029.

N'ayant pas historiquement de compétences internes sur cette solution technologique, l'établissement décide de recourir à la TMA. Le titulaire assurera donc des missions de maintenance corrective et évolutive sur les modèles d'édition en place, ainsi qu'une expertise technique autour de ces développements.

Les missions s'exécuteront dans la limite annuelle de 100 jours maximum.

Les actions à mener seront définies régulièrement, par mois ou par trimestre, et feront l'objet d'un bon de commande après chiffrage au forfait de la charge estimée de l'intervention, tout en précisant le cas échéant un délai de livraison.

Une commande pourra prévoir une enveloppe de quelques jours réservée à des imprévus ou à des urgences ; ces jours seront alors facturés au prorata du temps réellement passé à hauteur de 8 heures par journée de travail.

Chaque lot d'actions fera l'objet d'une transmission de spécifications par le responsable de l'application.

Un chiffrage et un planning seront rendus sous 10 jours ouvrés. Ce délai pouvant être exceptionnellement augmenté ou diminué par l'IFCE selon la charge estimée des travaux.

Le titulaire s'engagera sur un délai de réalisation.

Le chiffrage fera apparaître de façon détaillée les jours estimés pour la phase de développement et de tests unitaires et, accessoirement, les jours affectés à d'autres types de tâche.

Dans la mesure où l'IFCE assure les phases de recette et le pilotage des actions, le titulaire limitera le ratio de répartition des profils sur un lot d'actions donné à 1 jour de pilotage de projet pour 10 jours de développements/tests unitaires.

Après une éventuelle négociation sur la charge estimée et sur le planning, un arbitrage sera fait par l'IFCE et donnera lieu, ou non, à un bon de commande pour tout ou partie des actions chiffrées.

Les profils recherchés sont des ingénieurs d'étude et de développement, ainsi que des experts disposant impérativement d'une expérience d'au moins deux ans dans le développement de modèles d'édition avec Harmonie Communication Suite (SEFAS).

Des profils de niveau débutant, dit junior, pourront également intervenir, sous réserve qu'ils puissent s'appuyer sur un profil expérimenté également affecté à la mission.

La prestation sera forfaitaire et ne pourra faire l'objet d'amendements à l'exception de demandes d'évolutions spécifiques de la part de l'IFCE.

Les prestations seront validées par le responsable TMA qui veillera tout particulièrement à la qualité des programmes fournis, et notamment à leur conformité à l'architecture du SI de l'IFCE, ainsi qu'au respect des délais.

Après validation des développements par signature conjointe d'un PV de recette fourni par l'intervenant, une période de garantie courra sur 3 mois (VSR).

Annexe 1 - Typologie des anomalies

Les anomalies remontées durant les phases de validation d'aptitude (VA), et de vérification de service régulier (VSR) sont qualifiées selon l'un des 3 niveaux suivants :

1. Anomalie Bloquante (Criticité 1)

Défaut empêchant totalement l'utilisation de l'application

- L'application est indisponible ou ne se lance plus
- Perte ou corruption de données critiques
- Fonction métier indispensable totalement inopérante
- Incident empêchant la continuité du service (production arrêtée)

Impact : Arrêt total de service, impossibilité pour les utilisateurs d'assurer leurs missions.

Mode de traitement : Prise en charge sous 3h ouvrées.

2. Anomalie Majeure (Criticité 2)

Fonctionnalité essentielle dégradée, sans arrêt complet du service

- Fonction métier utilisable mais avec erreurs significatives
- Défaillance entraînant des calculs incorrects
- Ralentissement important rendant l'usage difficile
- Dysfonctionnement sur une chaîne métier essentielle

Impact : Service fortement perturbé mais pas totalement interrompu.

Mode de traitement : Prise en charge sous 1 jour ouvré.

3. Anomalie Mineure (Criticité 3)

Défaut n'empêchant pas le travail mais gênant l'utilisateur

- Messages d'erreurs non bloquants
- Fonction secondaire défaillante
- Défaut de mise en forme ou incohérence d'affichage
- Dégradation de performance ponctuelle

Impact : Inconfort utilisateur, gêne modérée.

Mode de traitement : Traitement pris en charge sous 3 jours ouvrés.